

 INDICADORES 2193 PRIMER SEMESTRE 2017	Formula	Unidad de Medición	Primer Semestre 2017		Total
			Numerador	Denominado	
INFORMACION PARA INDICADORES DE SEGURIDAD					
INDICADOR DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION	(Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el período/ Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización el periodo)	PORCENTAJE	1	8444	1%
INDICADOR DE PACIENTES QUE REINGRESAN AL SERVICIO DE URGENCIAS ANTES DE 72 HORAS CON EL MISMO DIGNOSTICO	(Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias antes de 72 horas con el mismo diagnostico de egreso/ Número total de pacientes atendidos en el servicio de Urgencias en el periodo.	PORCENTAJE	0	10366	0,0%
INDICADOR DE PACIENTES QUE REINGRESAN AL SERVICIO DE HOSPITALIZACION ANTES DE 15 DIAS POR EL MISMO DIAGNOSTICO DE EGRESO	(Número total de paciente que reingresan al servicio de hospitalización antes de 15 días, por el mismo Diagnóstico de egreso del periodo/ Número total de egresos vivos del periodo)	PORCENTAJE	4	3121	12,8%
INDICADOR DE CIRUGIAS CANCELADAS EN LA INSTITUCION	(Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución / Número total de cirugías programadas)	PORCENTAJE	0	1236	0,0%
INFORMACION PARA INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCION					
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA EN MEDICINA GENERAL	umatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó./ Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	Dias	22408	9337	2
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	Dias	21257	7592	3
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Medicina Interna de primera vez asignadas.	Dias	6282	698	9
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	Dias	1208	281	4

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE GINECOLOGIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	Dias	2665	325	8
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE OBSTETRIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	Dias	377	151	2
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE CIRUGIA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas	Dias	1840	214	9
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	(Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por médicos./ Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado).	Minutos	162708	11622	14
PORCENTAJE DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS	(Número de usuarios que respondieron “muy buena” y “buena” la pregunta: “¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?” / Número usuarios que respondieron la pregunta) *100	Porcentaje	5069	5472	93%
INFORMACION PARA OTROS INDICADORES					
NUMERO DE PACIENTES REMITIDOS A NIVELES SUPERIORES DESDE EL SERVICIO AMBULATORIO Y HOSPITALARIO					199,00
NUMERO DE PACIENTES REMITIDOS DESDE EL SERVICIO DE URGENCIAS A NIVELES SUPERIORES					696,00
NUMERO DE PACIENTES REMITIDOS PARA LA ATENCIÓN DEL PARTO A NIVELES SUPERIORES					0,00

Fuente: Sistemas de información R-Fast8